

Исх. № ОК-2401

20 января 2025г.

Уведомление о проведении отзывной кампании

В связи с участившимися случаями выхода из строя приводного ремня в гусеничных комплектах 2025 модельного года была проведена работа по поиску причин этого явления. В конечном результате пришли к выводу, что производитель ремней нарушил технические требования и поставил ремни с некачественным резиновым компаундом, который может отслаиваться от кордовой части в процессе работы. В этой связи было принято решение объявить отзывную кампанию по выходящим из строя ремням на весь 2025 модельный год.

На сегодняшний день поставщик сменен и уже в феврале мы получим первую партию ремней, которые максимально будут соответствовать требованиям. В случае преждевременного выхода ремня из строя вы можете обратиться к своему дилеру, после прихода ремней на склад он согласует с вами удобное время и формат для проведения замены ремня.

Директор ООО Альфа Драйв

Л.А. Желонин